

Název standardu	3. Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí
Kritérium standardu	3b Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.
Závazné pro:	Pracovníky orgánu SPOD Třebíč
Vypracovala:	JUDr. Svatava Lampířová - vedoucí oddělení SPOD
Schválil:	Mgr. Martina Machalová – vedoucí odboru sociálních věcí
Datum a podpis:	01.01.2015
Poslední revize dne:	16.08.2019
Revizi provedla:	Mgr. Jana Papoušková

3b

Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

Orgán sociálně-právní ochrany dětí Třebíč má zpracovány základní informace o rozsahu a podmínkách poskytování SPOD.

Tyto informace jsou zpracovány v souladu se zákonem o sociálně-právní ochraně dětí a dalšími předpisy tak, aby byly srozumitelné cílovým skupinám.

Základní informace jsou veřejně dostupné:

- na webových stránkách úřadu ospod.trebic.cz,
- na nástěnce na pracovišti OSPOD,
- v informačních materiálech, které jsou k dispozici ve stojanech a kancelářích na pracovišti OSPOD, ve Family Pointu a dále jsou distribuovány spolupracujícím subjektům, zejména školským, zdravotnickým, ústavním zařízením a nestátním organizacím.

Letáčky a nástěnky jsou průběžně aktualizovány. Komplexní odkaz na spolupracující subjekty je obsažen ve Standardu 14a. Vedoucí oddělení SPOD odpovídá za aktuálnost informací a soulad s právními předpisy.

Každý pracovník disponuje pracovní vizitkou s kontaktními údaji.

V případě, kdy není klient schopen se dorozumět a nezajistí si tlumočnicka či jiného průvodce, zprostředkuje OSPOD požadovanou službu.

Kontakty na tlumočnické služby pro klienty se ztíženou schopností komunikace:

Centrum na podporu integrace cizinců pro Kraj Vysočina

Tolstého 15

586 01 Jihlava

Tel.: 420 567 212 257

420 778 401 089

E-mail: icjihlava@suz.cz

Kontakty na tlumočníky a překladatele z Třebíče na internetu [Překladaatelé, tlumočníci \(překlady, tlumočení\) - Třebíč | netkatalog.cz](http://Překladaatelé_tlumočníci_překlady_tlumočení_Třebíč_netkatalog.cz)

Evidence znalců a tlumočnicků Ministerstva spravedlnosti ČR

Web: www.justice.cz

Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.

KO Vysočina, p.s.

Úprkova 4340/6, 586 01 Jihlava

Tel.: 702 022 535

E-mail: snn-cr.vysocina@snn-cr-vysocina.cz

Web: www.snn-cr-vysocina.cz

Tlumočnick – Kocmanová Jiřina

Tel.: 702 022 535

606 957 295

E-mail: kocmanova.j@sncr-vysocina.cz

kocmanova.j@centrum.cz

TYFLOSERVIS, o.p.s.

Rehabilitace nevidomých a slabozrakých

JIHLAVA

Benešova 1682/46, 586 01 Jihlava

vedoucí střediska: Bc. Jana Kuczová

tel./fax: (+420) 567 307 571

e-mail: jihlava@tyfloservis.cz

Web: www.tyfloservis.cz/

INFORMACE PRO RODIČE

Co je to sociálně-právní ochrana dětí (SPOD)?

Sociálně-právní ochranou dětí se rozumí zejména:

- ochrana práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu
- ochrana oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění
- působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny
- zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině

Komu a jak je SPOD poskytována?

- Poskytuje se všem dětem do 18 let věku, které žijí na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Třebíč bez rozdílů a jakékoliv diskriminace.
- Přehled obcí, které do tohoto správního obvodu spadají, je uveden na webových stránkách úřadu a na informační tabuli na pracovišti.
- Poskytuje se bezplatně.

Kdo SPOD ve správním obvodu Třebíče zajišťuje?

Sociálně-právní ochranu dětí zde zajišťují sociální pracovníci a kurátoři pro děti a mládež, kteří pracují na oddělení sociálně-právní ochrany dětí a oddělení sociální kurately pro děti a mládež Odboru sociálních věcí Městského úřadu Třebíč, Masarykovo nám. 116/6. Kanceláře jsou ve 2. patře budovy B.

Přehled všech pracovníků, jejich kontakty, obvody a problematiku, kterou řeší, je možno najít:

- na webových stránkách úřadu www.ospod.trebic.cz
- na informační tabuli na pracovišti
- v informačních materiálech, které jsou k dispozici na OSPOD

Kdy se můžete na pracovníky OSPOD obrátit?

Úřední hodiny zaměstnanců OSPOD jsou zveřejněny na stránkách města, na vstupních dveřích do úřadu, v propagačních letáčcích OSPOD, na hlavičkových papírech úřadu.

Pondělí	8:00 – 17:00
Úterý	8:00 – 14:00
Středa	8:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 14:00
Pátek	8:00 – 13:00

Schůzku si můžete domluvit předem telefonicky nebo e-mailem.

Mimo stanovenou pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu je orgánem SPOD zajištěna nepřetržitá pracovní pohotovost.

V režimu pohotovosti jsou řešeny situace, jejichž řešení nesnese odkladu. Jde o situace, kdy se dítě ocitne bez péče přiměřené jeho věku a OSPOD je povinen posoudit, zda jsou dostatečně zajištěna práva dítěte a uspokojovány jeho odůvodněné potřeby, nebo zda je potřebné učinit další opatření k ochraně dítěte.

V uvedených případech kontaktujte Policii ČR nebo Městskou policii, která OSPOD vyzoomí.

V čem vám mohou pomoci a poradit sociální pracovníci?

- při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o děti
- při uplatňování nároku dítěte na výživné a při vymáhání výživného
- při řešení životních situací, kdy dochází k rozpadu rodiny (např. při zajištění kontaktů s dětmi, hledání ubytování)
- při řešení závažných situací, kdy vzniká podezření, že jsou děti zanedbávány, týrány nebo zneužívány
- při řešení zadluženosti
- při domácím násilí

Pomoc spočívá v poradenství, zastupování dítěte a zprostředkování dalších služeb.

Každý je oprávněn upozornit orgán SPO na porušení povinností nebo zneužití práv vyplývajících z rodičovské odpovědnosti.

Oznamovateli je k jeho žádosti zaručena anonymita. I při pouhém podezření je lepší včas kontaktovat OSPOD. Upozornění je možno učinit jakoukoliv formou – telefonicky, e-mailem, dopisem nebo osobně.

Každé, i anonymní oznámení, je bezodkladně přešetřeno.

Signály o zanedbávání dítěte jsou např. ponechávání bez dozoru po dlouhou dobu nebo v nočních hodinách, nedostatečná výživa, zanedbávání zdravotní péče, nedostatečné oblečení.

Signály o týrání jsou např. modřiny a jiná zranění, ustrašenost dítěte, častý křik a pláč z bytu.

Kdo je kurátor pro děti a mládež?

Je to specializovaný pracovník OSPOD, který pečuje o:

- nezletilé děti do 15 let, které se dopustily činu jinak trestného,
- mladistvé (15-18 let), u nichž bylo zahájeno trestní stíhání nebo kteří se opakovaně dopustili přestupku,
- děti a mladistvé s opakovanými poruchami chování závažného rázu (záškoláctví, útěky z domova, agresivita, alkoholismus, toxikomanie, prostituce apod.).

Kurátor pro děti a mládež vám poskytne poradenství, vysvětlí právní pojmy, zprostředkuje návazné služby, bude se účastnit úkonů trestního řízení týkajícího se dítěte u orgánů činných v trestním řízení a u soudu. Účastní se také jednání výchovných komisí na školách, s kterými úzce spolupracuje zejména při řešení záškoláctví, šikany, agresivity a jiných výchovných problémů.

V čem vám pomůže pracovnice pro náhradní rodinnou péči?

Uvažujete o přijetí dítěte do rodiny, toužíte přijmout dítě za vlastní nebo jen krátkodobě pomoci dětem, kterým se rodinné péče nedostává? Nevíte, jakou formu péče zvolit a kam se s žádostí obrátit?

Na tyto otázky vám odpoví pracovnice pro náhradní rodinnou péči, které pomáhají tuto péči zprostředkovat.

Poskytnou vám poradenství o osvojení, pěstounské péči, pěstounské péči na přechodnou dobu, sepiší s vámi žádost o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče, vysvětlí rozdíly.

V případě pěstounské péče s vámi mohou uzavřít dohodu o výkonu pěstounské péče.

INFORMACE PRO DĚTI:

Oddělení sociálně-právní ochrany Městského úřadu Třebíč hájí zájmy dětí a práva všech dětí do 18 let věku, které žijí v jeho správním obvodu.

V čem ti můžeme poradit a pomoci?

- při problémech doma (nemáš dost jídla, teplé oblečení, klid nebo se k tobě někdo nevhodně chová, rodiče se hádají a perou)
- při problémech ve škole (jsi šikanován a škola ti nepomohla, nemáš klid na učení, protože rodiče pijí a ty máš mnoho povinností)
- když ti někdo ubližuje nebo tě nutí dělat věci, které se ti nelíbí
- když chceš cokoli sdělit, když se rodiče rozcházejí nebo se hádají
- když užíváš alkohol, drogy a chtěl bys přestat

PAMATUJ: Každé dítě je oprávněno požádat o pomoc při ochraně svého života a dalších svých práv, a to i bez vědomí rodičů.

Kde nás najdeš?

Sociální pracovníci a kurátoři pro děti a mládež Městského úřadu Třebíč mají kanceláře na Masarykově nám. 116/6, ve 2. patře budovy B.

Můžeš nám rovněž zavolat na tel. číslo 568 896 100 a spojovateli říci, že potřebuješ mluvit s někým z orgánu sociálně-právní ochrany dětí. Přímá čísla na jednotlivé pracovníky najdeš i na internetu na stránkách www.ospod.trebic.cz. Zde také najdeš další informace.

Můžeš nám také napsat e-mail.

E-mailové adresy najdeš rovněž na www.ospod.trebic.cz.

Kdy se na nás můžeš obrátit osobně nebo telefonicky?

Pondělí	8:00 – 17:00
Úterý	8:00 – 14:00
Středa	8:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 14:00
Pátek	8:00 – 13:00

V mimopracovní dobu, o víkendech a svátcích se v naléhavých případech obrať na Policii ČR, telefon 158. Pracovníci policie nám zavolají a společně ti můžeme pomoci.

Kdy je to například naléhavé:

- Rodiče nepřišli domů.
- Někdo ti ublížil.
- Bojíš se jít domů, protože jsi něco provedl a rodiče tě za to trestají.
- Ten, kdo o tebe pečuje, se opil a nehýbe se, nevíš, co dělat s mladším sourozencem.
- Utekl jsi z domova a bojíš se tam vrátit.
- Víš o jiném dítěti, které je v ohrožení – opilo se a je mu velmi zle nebo mu někdo ublížil.

Máš právo požádat o pomoc a právo vyjádřit se ke všem skutečnostem, které se tě týkají.

**Evidenční list změn obsahu kritéria Standardů kvality výkonu SPO
Standard č. 3b**

Číslo změny	Předmět změny	Změnu provedl	Změna platná od	Schválil	
		Jméno		Jméno	Podpis
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					